

НЕКОТОРЫЕ ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ СИСТЕМЫ

Зам. начальника
Управления Федеральной Миграционной
Службы по Белгородской области:

«Внедренная система электронной очереди ДАМАСК позволила вывести обслуживание граждан на новый современный уровень. Одновременно с этим появилась возможность оптимизации и контроля работы сотрудников средствами статистики и мониторинга программного комплекса, влияя на происходящие процессы удаленно.»

Начальник Инспекции ФНС России
по Орджоникидзевскому району
г. Екатеринбург:

«В результате внедрения системы ДАМАСК удалось добиться повышения качества обслуживания налогоплательщиков, избежать конфликтов, связанных с прохождением очереди, регулировать процесс ее прохождения и уровень нагрузки на инспекторов. Система проста и удобна в использовании.»

ГДЕ УЖЕ РАБОТАЕТ ДАМАСК?

Систему ДАМАСК успешно эксплуатируют более 300 государственных учреждений и коммерческих структур, среди которых Управление и отделения Пенсионного фонда Российской Федерации и Федеральной миграционной службы, Управление и Инспекции Федеральной налоговой службы, Центры занятости населения, Многофункциональные центры, Сбербанк, CitiBank, МТС, СОГАЗ, Уралсвязьинформ и другие.



ЧТО ТАКОЕ ДАМАСК?

Система управления очередью ДАМАСК это высокоразвитый программно-аппаратный комплекс для организации обслуживания и распределения потока посетителей в коммерческих и государственных учреждениях.

О КОМПАНИИ

Компания ДАМАСК – ведущий отечественный разработчик систем управления очередью.

За **6 лет** активной работы на рынке, компания осуществила порядка **300** внедрений в **60** регионах России. Более **100 000** людей ежедневно пользуются системами Дамаск.

Партнерами компании являются 50 крупнейших системных интеграторов России от Калининграда до Якутска.



www.damask.ru

620026, Россия, Екатеринбург
ул. Белинского, д. 55, оф. 303
тел. +7 (343) 261-71-95
e-mail: info@damask.ru
www.damask.ru

ЧЕМ ДАМАСК ПОЛЕЗЕН?

Равномерное распределение потока посетителей	Система реализует алгоритм контроля и динамического распределения потока посетителей по времени рабочего дня и свободным операторам.
Ускорение обслуживания граждан	За счет временной регламентации и четкой организации процесса скорость обслуживания увеличивается в среднем на 20%.
Предоставление аргументов для работы с жалобами граждан	Фиксируемая история обслуживания является неоспоримым аргументом при разборе спорных ситуаций.
Значимый социальный эффект	Благодаря системе ДАМАСК посетитель избавляется от необходимости отстаивать свое место в очереди. Это полностью ликвидирует нервозность и конфликты в зале обслуживания, кардинально меня атмосферу ожидания.
Реализация электронных государственных услуг	Внедрение системы является воплощением технологической модернизации государственных учреждений, очевидным как для руководителей, так и для широких слоев населения.

ДАМАСК – ЭТО ПРОСТО!

• Уникальное программное обеспечение ДАМАСК позволяет развернуть комплекс на **типовом оборудовании** (ПК, мониторы, табло, телевизионные панели, информационные киоски), опыт работы с которым имеют все заказчики.

• Система **проста в эксплуатации** – ее работа не требует дополнительного специализированного оборудования, осуществления сложных процедур и содержания выделенного специалиста.

• Установка и запуск системы осуществляется в течение **4-х рабочих дней**.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ДАМАСК

КРОМЕ БАЗОВОГО ФУНКЦИОНАЛА ДАМАСК СОДЕРЖИТ РЯД УНИКАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ:

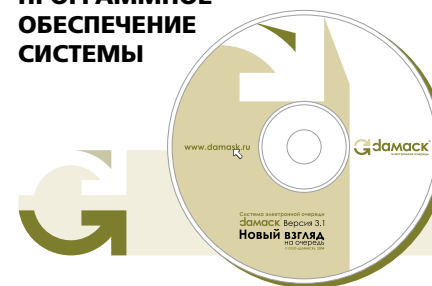
- Запись на прием и заказ услуг через Интернет
- SMS-запись в очередь и SMS-оповещение о движении очереди
- Реализация алгоритмов многосоставных услуг (с необходимостью посещения нескольких «окон» и совершения нескольких последовательных действий)
- Возможность размещения организацией своего информационного контента (видеоматериалов, объявлений, рекламы) на экранах системы
- Предоставление менеджменту организации исчерпывающих статистических отчетов о работе персонала и временных характеристиках обслуживания



КАК РАБОТАЕТ ДАМАСК?



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ



- | |
|--------------------------------------|
| Модуль выбора услуг |
| Программный пульт оператора |
| Модуль формирования отчетов |
| Модуль управления расписанием |
| Конфигуратор графического интерфейса |
| АРМ администратора системы |
| Сервер системы |

ПОЧЕМУ ИМЕННО ДАМАСК?

- Компания ДАМАСК имеет развитую партнерскую сеть, обеспечивая возможность оперативной развертки и сервисного сопровождения своих систем **во всех городах РФ**.
- Компания ДАМАСК предлагает **отраслевые варианты** систем электронной очереди (учитывающие особенности бизнес-процессов предприятий, работающих в крупнейших отраслях массового обслуживания).
- Компания ДАМАСК предлагает своим клиентам возможность **индивидуальной доработки** системы электронной очереди под требования конкретной организации.
- Система ДАМАСК соответствует Федеральному закону от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных».

